

Regulamin rezerwacji i pobytu w Stillhouse

Obowiązuje od: 1 czerwca 2026

§ 1. Informacje ogólne

1. Stillhouse to obiekt położony w Joachimowie-Mogiłach, składający się z dwóch osobnych domów udostępnianych gościom zawsze razem i na wyłączność.

2. Wynajmującym jest:

Karolina John Stillhouse Bolimów

adres siedziby / adres do korespondencji: ul. Leśna 72, 99-417 Joachimów-Mogiły

NIP: 5732690403

e-mail: hello@stillhouse.pl

telefon: 606 571 604

3. Regulamin określa zasady rezerwacji, płatności oraz korzystania z obiektu Stillhouse, jego wyposażenia, ogrodu i dostępnych udogodnień.

4. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej poprzez dokonanie rezerwacji, wpłatę należności lub rozpoczęcie pobytu.

5. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązuje się przekazać zasady niniejszego Regulaminu pozostałym osobom objętym rezerwacją i odpowiada za to, aby były one przestrzegane przez całą grupę.

6. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu, niezależnie od tego, czy zostały bezpośrednio wskazane w rezerwacji.

§ 2. Rezerwacja

1. Formularz znajdujący się na stronie Stillhouse jest zapytaniem o dostępność i jego wysłanie nie oznacza automatycznego dokonania rezerwacji.

2. Po otrzymaniu zapytania Stillhouse potwierdza dostępność terminu, cenę oraz warunki pobytu.

3. Rezerwacja zostaje potwierdzona po:

a) zaakceptowaniu warunków pobytu przez gościa oraz

b) wpłacie zadatku w wysokości 20% całkowitej ceny pobytu.

4. Zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny pobytu.

5. Pozostała część ceny pobytu oraz zwrotna kaucja w wysokości 2000 zł powinny zostać wpłacone najpóźniej **7 dni przed przyjazdem**, chyba że strony indywidualnie uzgodnią inaczej.

6. W przypadku braku wymaganej płatności w ustalonym terminie Stillhouse może skontaktować się z gościem w celu potwierdzenia, czy rezerwacja pozostaje aktualna, a przy braku potwierdzenia — anulować rezerwację na zasadach określonych w § 3.

7. Zasady dotyczące zadatku stosuje się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności, jeżeli niewykonanie umowy nastąpi z przyczyn, za które odpowiada gość, Stillhouse może zachować zadatek. Jeżeli za niewykonanie umowy odpowiada Wynajmujący, gość może dochodzić zwrotu zadatku w podwójnej wysokości na zasadach wynikających z przepisów prawa.

8. Jeżeli do umowy mają zastosowanie przepisy o prawach konsumenta, w przypadku usługi zakwaterowania świadczonej w oznaczonym dniu lub okresie nie przysługuje ustawowe 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

9. Stillhouse zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia gościa lub odmowy zameldowania grupy, jeżeli osoba zgłaszająca się:

- a) nie posiada ważnego dokumentu tożsamości,
- b) znajduje się pod wyraźnym wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- c) podczas poprzedniego pobytu naruszyła postanowienia niniejszego Regulaminu.

10. W przypadkach opisanych w ust. 9 wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi, jeżeli przyczyna odmowy leży po stronie gościa.

§ 3. Zmiana terminu i rezygnacja z pobytu

1. Rezygnacja z pobytu wymaga zgłoszenia w formie pisemnej (e-mail lub wiadomość) na adres hello@stillhouse.pl.

2. Wysokość zwrotu wpłaconych środków zależy od terminu zgłoszenia rezygnacji liczonego od dnia planowanego przyjazdu:

- powyżej 30 dni przed przyjazdem — zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o zadatek (20% ceny pobytu);
- od 8 do 30 dni przed przyjazdem — brak zwrotu środków; możliwość jednorazowego przesunięcia terminu pobytu na inny, dostępny termin w ciągu 12 miesięcy od pierwotnej daty, po wcześniejszym uzgodnieniu ze Stillhouse;
- 7 dni przed przyjazdem lub później — brak zwrotu wpłaconej kwoty.

3. Powyższe progi stosuje się także w przypadku braku dopłaty pozostałej części ceny pobytu w terminie określonym w § 2 ust. 5 — brak wpłaty w tym terminie jest traktowany jako rezygnacja z pobytu ze skutkami określonymi w ust. 2.

4. Przesunięcie terminu, o którym mowa w ust. 2, jest możliwe jednorazowo w ramach danej rezerwacji i zależy od dostępności obiektu. Jeżeli cena pobytu w nowym terminie jest wyższa, gość dopłaca różnicę; Stillhouse nie zwraca różnicy, jeżeli cena w nowym terminie jest niższa.

5. Skrócenie pobytu lub wcześniejszy wyjazd nie uprawnia do zwrotu jakiegokolwiek części wpłaconej kwoty.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień gościa wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w przypadku, gdy niemożność skorzystania z pobytu wynika z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego.

§ 4. Kaucja i odpowiedzialność za szkody

1. Kaucja służy zabezpieczeniu ewentualnych szkód, ponadstandardowego sprzątanía, braków w wyposażeniu lub innych kosztów powstałych w związku z pobytem.
2. Po zakończeniu pobytu i sprawdzeniu obiektu kaucja jest zwracana na rachunek, z którego została wpłacona, w terminie do 7 dni roboczych, o ile nie stwierdzono szkód lub innych należności wymagających rozliczenia.
3. W przypadku konieczności potrącenia części lub całości kaucji gość otrzyma informację o przyczynie i wysokości potrącenia.
4. Jeżeli wartość szkody przewyższa kwotę kaucji, Wynajmujący może dochodzić pokrycia rzeczywistego kosztu naprawy lub odtworzenia uszkodzonego mienia.
5. Prosimy o zgłaszanie wszystkich awarii i uszkodzeń od razu po ich zauważeniu, nawet jeśli wydają się niewielkie. Szybka informacja często pozwala uniknąć większej szkody.
6. Niezależnie od zasad ogólnych, z kaucji potrącane są w szczególności następujące, z góry określone kwoty:
 - palenie tytoniu lub e-papierosów wewnątrz budynków — 2000 zł;
 - nieuzasadniona interwencja Policji lub firmy ochrony wezwana w związku z zachowaniem gości — 1500 zł;
 - nieuzasadnione użycie gaśnicy — 250 zł.
7. Rzeczy pozostawione przez gości po zakończeniu pobytu nie podlegają przechowywaniu przez Stillhouse. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

§ 5. Liczba gości i sposób korzystania z obiektu

1. W Stillhouse może nocować maksymalnie 15 osób.
2. Duży dom i mniejszy domek są wynajmowane zawsze razem i na wyłączność. Nie ma możliwości wynajęcia wyłącznie jednego z nich.
3. Osoby nieobjęte rezerwacją mogą przebywać na terenie Stillhouse wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Wynajmującym. Osoby takie zobowiązane są opuścić teren obiektu do godziny 22:00, a ich nocowanie bez wcześniejszej zgody Wynajmującego jest zabronione. Gość, który zaprosił taką osobę, ponosi pełną odpowiedzialność za jej zachowanie oraz za przestrzeganie przez nią postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Stillhouse przeznaczony jest do wypoczynku, rodzinnych i przyjacielskich wyjazdów, workation, warsztatów, spotkań zespołowych i uzgodnionych kameralnych okazji.

5. Organizacja wydarzenia lub spotkania z udziałem osób spoza rezerwacji wymaga wcześniejszego, pisemnego uzgodnienia z Wynajmującym.
6. Nie organizujemy wieczorów panieńskich ani kawalerskich.
7. Stillhouse nie jest miejscem przeznaczonym do organizowania głośnych imprez.
8. Wykorzystanie obiektu do celów komercyjnych (w tym sesji zdjęciowych, produkcji filmowych i reklamowych, wydarzeń dla marek) wymaga wcześniejszej, pisemnej zgody Wynajmującego i podlega odrębnej wycenie, niezależnej od stawki za pobyt wypoczynkowy. Nie dotyczy to warsztatów prowadzonych przez instruktorów uzgodnionych wcześniej ze Stillhouse w ramach oferty warsztatowej.

§ 6. Przyjazd i wyjazd

1. Przyjazd możliwy jest w godzinach 16:00–22:00.
2. W dniu wyjazdu obiekt należy opuścić do godziny 11:00. Pozostanie w obiekcie po tej godzinie bez wcześniejszej zgody Wynajmującego może skutkować naliczeniem opłaty za kolejną dobę.
3. Wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd może być możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu i zależy od dostępności obiektu.
4. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego planowany wyjazd. Przedłużenie jest możliwe wyłącznie w zależności od dostępności obiektu.
5. Przekazanie kluczy odbywa się bezkontaktowo. Przed przyjazdem goście otrzymują informacje organizacyjne oraz potrzebne kody dostępu.

§ 7. Zasady pobytu

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00–07:00.
2. Po godzinie 22:00 prosimy o ograniczenie hałasu na zewnątrz i przeniesienie spotkania do wnętrza.
3. We wszystkich wnętrzach Stillhouse obowiązuje zakaz palenia. Palenie dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonym miejscu na zewnątrz.
4. Prosimy o zdejmowanie obuwia zewnętrznego przed wejściem do domu.
5. Wyposażenie domu i ogrodu należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Goście zobowiązani są dbać o dom, wyposażenie i otoczenie oraz pozostawić je w stanie odpowiadającym normalnemu użytkowaniu.
7. W przypadku, gdy goście w sposób uporczywy naruszają ciszę nocną, zakaz organizowania głośnych imprez lub w inny sposób rażąco naruszają postanowienia Regulaminu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu wpłaconych środków za niewykorzystany okres pobytu.

§ 8. Basen, sauna i pozostałe udogodnienia

1. Goście zobowiązani są korzystać z basenu, sauny, trampoliny, grilla, paleniska, kominka i pozostałych udogodnień zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przekazanymi zasadami bezpieczeństwa.
2. Korzystanie z basenu, sauny i pozostałych udogodnień wysokiego ryzyka odbywa się na wyłączną odpowiedzialność gościa. Dzieci mogą przebywać przy basenie wyłącznie pod stałą opieką osoby dorosłej.
3. Do strefy basenowej nie należy zabierać szklanych naczyń. Na miejscu dostępne są naczynia przeznaczone do korzystania przy basenie.
4. Basen jest ogrzewany od kwietnia do końca września. Temperatura wody zależy od warunków atmosferycznych i może spadać podczas chłodniejszych dni i zimnych nocy. Zmienne warunki pogodowe nie stanowią podstawy do zwrotu części ceny pobytu ani do reklamacji.
5. Zauważoną usterkę urządzenia lub wyposażenia należy niezwłocznie zgłosić i do czasu jej sprawdzenia zaprzestać korzystania z danego elementu.
6. Korzystanie z udogodnień wymaga zachowania zwykłych zasad ostrożności i dostosowania sposobu korzystania do wieku, stanu zdrowia oraz umiejętności użytkownika.

§ 9. Pobyt dzieci

1. Stillhouse najlepiej sprawdza się dla rodzin ze starszymi dziećmi i nastolatkami.
2. Nie zapewniamy standardowego wyposażenia dla niemowląt i bardzo małych dzieci, w szczególności łóżeczek niemowlęcych, krzesełek do karmienia ani dziecięcej zastawy.
3. Na terenie znajdują się schody, antresole, basen, sauna i inne elementy wymagające szczególnej uwagi, dlatego rodzice i opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za stały nadzór nad dziećmi.

§ 10. Zwierzęta

1. Po wcześniejszym zgłoszeniu zapraszamy z małymi psami — maksymalnie dwoma w ramach jednej rezerwacji.
2. Teren posesji jest ogrodzony.
3. Prosimy, aby zwierzęta nie wchodziły na łóżka ani kanapy i nie przebywały same w obiekcie.
4. Opiekun zwierzęcia odpowiada za zachowanie zwierzęcia oraz za ewentualne szkody przez nie spowodowane.
5. Przyjazd z innym zwierzęciem wymaga indywidualnego uzgodnienia przed dokonaniem rezerwacji.

§ 11. Parking i samochody elektryczne

1. Goście mogą bezpłatnie korzystać z parkingu znajdującego się na posesji. Parking jest niestrzeżony — Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdów oraz pozostawionego w nich mienia.
2. Na miejscu dostępna jest możliwość ładowania samochodu elektrycznego.
3. Obecnie nie obowiązuje limit ładowania. Szczegóły techniczne korzystania z punktu ładowania przekazujemy gościom przed przyjazdem.

§ 12. Monitoring

1. Ze względów bezpieczeństwa i ochrony mienia monitoringiem objęty jest teren przy bramie i wejściu na posesję.
2. Monitoring nie obejmuje wnętrza domów, tarasu, basenu, sauny ani stref wypoczynku.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych z monitoringu znajdują się w Polityce prywatności.

§ 13. Otoczenie i natura

1. Stillhouse znajduje się w bezpośrednim sąsiedztwie natury.
2. Na terenie lub w jego pobliżu mogą pojawiać się dzikie zwierzęta, w tym nietoperze.
3. Prosimy o ich niepłoszenie i nieingerowanie w naturalne środowisko.

§ 14. Reklamacje i kontakt

1. Uwagi dotyczące pobytu lub funkcjonowania obiektu prosimy zgłaszać możliwie szybko na hello@stillhouse.pl lub telefonicznie pod numerem 606 571 604.
2. Pozwala nam to w pierwszej kolejności spróbować rozwiązać problem jeszcze podczas pobytu.
3. Reklamacje wymagające dalszego rozpatrzenia mogą być przesyłane drogą elektroniczną na powyższy adres e-mail. Odpowiedź udzielana jest w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Konsument ma także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Stillhouse w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie.

2. Dokonując rezerwacji, gość potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza praw gościa wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności praw przysługujących konsumentom.