

Polityka prywatności Stillhouse

Obowiązuje od: 1 czerwca 2026

Dbamy o prywatność osób odwiedzających stronę Stillhouse, kontaktujących się z nami oraz dokonujących rezerwacji. Poniżej wyjaśniamy, jakie dane zbieramy, w jakim celu je wykorzystujemy i jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Karolina John Stillhouse Bolimów

adres do korespondencji: ul. Leśna 72, 99-417 Joachimów-Mogiły

NIP: 5732690403

e-mail: hello@stillhouse.pl

telefon: 606 571 604

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem hello@stillhouse.pl.

2. Jakie dane zbieramy

Za pośrednictwem formularza na stronie możemy zbierać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- preferowaną datę przyjazdu i wyjazdu,
- liczbę osób dorosłych i dzieci,
- informację o planowanym przyjeździe ze zwierzęciem,
- rodzaj planowanego pobytu,
- treść dodatkowej wiadomości.

W przypadku potwierdzonej rezerwacji przetwarzamy także:

- dane związane z płatnością (w tym dane widoczne na potwierdzeniu przelewu — imię, nazwisko, numer rachunku bankowego osoby dokonującej wpłaty),
- dane związane z realizacją pobytu, zwrotem kaucji oraz ewentualnym rozliczeniem szkód.

Prosimy, aby w formularzu nie podawać danych szczególnie chronionych, np. informacji o stanie zdrowia, jeżeli nie jest to niezbędne.

3. W jakich celach przetwarzamy dane

Odpowiedź na zapytanie i przygotowanie rezerwacji

Dane wykorzystujemy, aby odpowiedzieć na zapytanie, sprawdzić dostępność, przedstawić cenę i warunki pobytu oraz podjąć działania prowadzące do zawarcia umowy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania podejmowane na żądanie osoby przed zawarciem umowy.

Realizacja rezerwacji i pobytu

Po potwierdzeniu rezerwacji wykorzystujemy dane do obsługi płatności, organizacji pobytu, przekazania informacji dotyczących przyjazdu, weryfikacji liczby gości oraz kontaktu z gościem.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.

Wypełnienie obowiązków prawnych

Jeżeli przepisy zobowiązują nas do przechowywania określonych danych lub dokumentów, przetwarzamy je w zakresie wymaganym prawem.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Rozliczenie szkód, kaucji oraz dochodzenie lub obrona roszczeń

Dane związane z rezerwacją i pobytem, w tym dane z potwierdzenia płatności, mogą być wykorzystywane w celu rozliczenia kaucji, udokumentowania szkód, dochodzenia należności oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.

Bezpieczeństwo osób i mienia

W ograniczonym zakresie korzystamy z monitoringu wizyjnego w celu ochrony osób, obiektu i mienia.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale dane oznaczone jako wymagane są potrzebne do obsługi zapytania i ewentualnej rezerwacji.

Bez ich podania możemy nie być w stanie odpowiedzieć na zapytanie lub zrealizować rezerwacji.

5. Jak długo przechowujemy dane

Dane dotyczące zapytania przechowujemy przez czas niezbędny do prowadzenia korespondencji i zakończenia sprawy.

Jeżeli zapytanie prowadzi do rezerwacji, dane przechowujemy przez okres realizacji pobytu, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

Dane związane z rozliczeniem szkód lub kaucji mogą być przechowywane do czasu zakończenia rozliczenia oraz upływu odpowiednich terminów przedawnienia roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu przechowujemy do czasu ustania tego interesu, skutecznego wniesienia sprzeciwu lub upływu odpowiednich terminów przedawnienia.

6. Komu możemy przekazywać dane

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają nam w prowadzeniu strony oraz obsłudze rezerwacji, w szczególności:

- dostawcy hostingu i infrastruktury strony internetowej,
- dostawcy poczty elektronicznej,
- dostawcy systemu obsługującego formularz kontaktowy,
- dostawcy systemu zarządzania treścią strony,
- osobom lub firmom zapewniającym obsługę informatyczną,
- bankom i operatorom płatności,
- doradcom księgowym i prawnym, jeżeli jest to konieczne,
- ubezpieczycielowi, w razie zgłoszenia szkody objętej polisą,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty działające w naszym imieniu otrzymują dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia swoich usług.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektóre narzędzia wykorzystywane do obsługi strony, poczty lub infrastruktury internetowej mogą być świadczone przez dostawców działających globalnie.

Jeżeli dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywać się to będzie z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych w RODO, takich jak decyzja Komisji Europejskiej

stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne.

8. Monitoring

Ze względów bezpieczeństwa i ochrony mienia część terenu Stillhouse jest objęta monitoringiem wizyjnym.

Kamery obejmują wyłącznie:

- teren przy bramie,
- teren przy wejściu na posesję.

Monitoring nie obejmuje:

- wnętrz domów,
- tarasu,
- basenu,
- sauny,
- stref wypoczynku.

Nagrania są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia. Jeżeli określone nagranie dokumentuje zdarzenie, szkodę lub inne zdarzenie mogące prowadzić do roszczeń, może zostać zabezpieczone do czasu zakończenia danej sprawy.

Monitoring nie jest wykorzystywany do obserwowania sposobu spędzania czasu przez gości.

9. Pliki cookies i podobne technologie

Strona Stillhouse może korzystać z plików cookies oraz podobnych technologii.

Cookies niezbędne

Są potrzebne do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania strony i mogą być wykorzystywane bez dodatkowej zgody użytkownika.

Do niezbędnych cookies i podobnych technologii zaliczamy w szczególności lokalne przechowywanie szkicu formularza rezerwacji w pamięci sesyjnej przeglądarki (sessionStorage) — wyłącznie na urządzeniu użytkownika, w celu dokończenia zapytania.

Osadzona mapa Google Maps nie ładuje się automatycznie. Dopiero po kliknięciu przycisku załadowania mapy przeglądarka łączy się z Google; Google może wówczas ustawić własne pliki cookies zgodnie ze swoimi zasadami.

W sekcji rezerwacji strona może pobrać prognozę pogody z serwisu Open-Meteo (zapytanie obejmujące adres IP użytkownika). Open-Meteo nie jest wykorzystywane do marketingu ani profilowania.

Cookies analityczne i marketingowe

Jeżeli na stronie zostaną uruchomione narzędzia analityczne lub marketingowe, które wymagają zgody użytkownika, będą one aktywowane dopiero po jej uzyskaniu.

Użytkownik powinien mieć możliwość:

- zaakceptowania dodatkowych cookies,
- ich odrzucenia,
- wyboru poszczególnych kategorii,
- późniejszej zmiany swojej decyzji.

Samo dalsze korzystanie ze strony nie jest traktowane jako zgoda na cookies wymagające zgody.

Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki.

10. Serwisy zewnętrzne

Na stronie mogą znajdować się linki do zewnętrznych serwisów, takich jak:

- Google Maps,
- Instagram,
- Facebook,
- Slowhop.

Kliknięcie linku i przejście do zewnętrznego serwisu powoduje, że dalsze przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez operatora danego serwisu.

Stillhouse nie decyduje o sposobie przetwarzania danych przez niezależnych operatorów tych serwisów.

Osadzona mapa Google Maps ładuje się wyłącznie po świadomym kliknięciu użytkownika na stronie. Linki do Instagram, Facebook lub Slowhop prowadzą do stron tych serwisów.

11. Newsletter i marketing

Obecnie dane przekazywane w formularzu rezerwacyjnym nie są automatycznie wykorzystywane do wysyłania newslettera ani ofert marketingowych.

Jeżeli w przyszłości uruchomimy newsletter lub inną komunikację marketingową wymagającą zgody, użytkownik będzie mógł wyrazić na nią odrębną, dobrowolną zgodę.

Brak zgody marketingowej nie będzie miał wpływu na możliwość przesłania zapytania ani dokonania rezerwacji.

12. Prawa osób, których dane dotyczą

W zakresie określonym przez RODO przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- otrzymania kopii danych,
- sprostowania nieprawidłowych danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania była zgoda.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania ze swoich praw prosimy o kontakt pod adresem: hello@stillhouse.pl

13. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uznają Państwo, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec gości decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany i nie stosujemy profilowania wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na daną osobę.

15. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, przypadkową utratą, zniszczeniem, zmianą oraz nieuprawnionym ujawnieniem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do obsługi strony, zapytań, rezerwacji lub realizacji obowiązków prawnych.

16. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w związku ze zmianami funkcjonalności strony, stosowanych narzędzi lub obowiązujących przepisów.

Aktualna wersja Polityki prywatności będzie zawsze dostępna na stronie Stillhouse wraz z datą jej obowiązywania.